

Bologna, 01/09/2025

## **POLITICA DELLA QUALITÀ**

Lo Studio Legale Stefanelli&Stefanelli eroga servizi di assistenza legale in Appalti, Sanità, Imprese, Privacy, Diritto delle Nuove Tecnologie, Dispostivi Medici, Compliance d.lgs. 231/2001, Diritto Penale Commerciale, Diritto del Lavoro e Diritto Tributario.

La Direzione dello Studio Legale Stefanelli&Stefanelli persegue, quale obiettivo primario, la soddisfazione dei Clienti garantendo il livello qualitativo e la conformità normativa dei servizi erogati; stabilisce obiettivi di miglioramento organizzativo, così articolati:

- 1. identificazione ed analisi delle esigenze espresse dai propri Clienti;
- 2. consolidamento degli incarichi affidati ai propri Professionisti, a seguito delle competenze e delle specializzazioni acquisite;
- 3. miglioramento continuo delle modalità di gestione e di registrazione delle fasi in cui si sviluppano i servizi consulenziali dello Studio Legale;
- 4. analisi delle necessità di mercato, al fine di progettare nuovi servizi di assistenza legale ed offrire una gamma di "prodotti consulenziali" in grado di soddisfare le più attuali esigenze e richieste del mercato;
- 5. monitoraggio costante sulla ripartizione del carico lavoro dei Professionisti, al fine di evitare ritardi nell'espletamento delle attività previste;
- 6. potenziamento di azioni di marketing volte a diffondere le specificità dello Studio Legale Stefanelli&Stefanelli;
- 7. analisi del contesto in cui eroga i propri servizi di consulenza ed assistenza legale, i relativi fattori interni ed esterni, la soddisfazione delle esigenze delle parti interessate.

Lo Studio Legale Stefanelli&Stefanelli esprime, altresì, il proprio impegno nell'ambito della sostenibilità ambientale monitorando internamente le strategie di riduzione delle emissioni per migliorare le performance di sostenibilità.

Lo Studio Legale è sempre attento ai cambiamenti tecnologici, anche per questo ha deciso di dotarsi di uno specifico Codice Etico sull'uso dell'Intelligenza Artificiale e si impegna a mantenere un costante monitoraggio sugli strumenti offerti dal mercato.

Gli obiettivi di miglioramento vengono monitorati dal Riesame periodico del Sistema di Gestione Qualità, volto all'analisi del raggiungimento degli obiettivi sopra citati.

La Direzione Generale si impegna a raggiungere tali obiettivi mettendo a disposizione mezzi e risorse adeguate, con lo scopo ultimo di attuare, sostenere e far comprendere a tutti i livelli l'Organigramma e la presente Politica.

Firma DG:			
Avv. Andrea Stefanelli	Anda Si fell 1	Avv. Silvia Stefanelli _	plus Affecte